



Scheda Tecnica

ASENDIA
BY LA POSTE & SWISS POST

e-

Fai crescere la tua attività di moda
e abbigliamento con le nostre
soluzioni e-PAQ per e-commerce



Soluzioni di consegna progettate per e-commerce con servizi specializzati, ideali per venditori di moda e abbigliamento.

Progettate pensando alla moda e all'abbigliamento

La gamma di servizi e-PAQ per e-commerce, combina efficienza in termini di costi, velocità, resi semplificati, gestione doganale, tracciabilità e sostenibilità. Quattro livelli di servizio garantiscono flessibilità e rapporto qualità-prezzo in modo che tu e i tuoi clienti fashion-lover abbiate possibilità di scelta sulla soluzione di consegna più adatta alle vostre esigenze.

La gamma e-PAQ

	e-PAQ Standard	e-PAQ Plus	e-PAQ Select	e-PAQ Elite
	0-2kg	0-2kg	0-30kg	0-30kg
Customer Experience	★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Velocità	★★ (★)	★★ (★)	★★★★★	★★★★★
Opzioni Doganali	★★★	★★★	★★★★★	★★★★★
Disponibilità del Servizio	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Performance di Tracciatura	—	★★★	★★★★★	★★★★★
Costo del Servizio	€ €	€ € €	€ € € (€)	€ € € € €



Scheda Tecnica

Conosciamo la tua attività e i tuoi clienti

Asendia è orgogliosa di aiutare alcuni dei più grandi brand nel mondo della moda e abbigliamento online offrendo ai propri clienti un'esperienza di consegna perfetta ad ogni ordine.

Riduzione al minimo delle domande e dei reclami dei clienti

e-PAQ offre una gamma di opzioni di tracciatura per tutti i livelli di servizio per aiutarti a gestire le aspettative dei tuoi clienti. Questo ti aiuterà ad avere più recensioni e un passaparola positivo, oltre a ridurre i costi del servizio clienti.

Consegna sostenibile per consumatori consapevoli

In Asendia, la sostenibilità è un obiettivo strategico fondamentale. Compensiamo la CO2 su tutti i trasporti all'interno dell'Europa e dall'Europa verso altri continenti, escluse le tratte finali di consegna e la raccolta iniziale. Inoltre, lavoriamo costantemente per ridurre al minimo il nostro impatto ambientale in tutto il mondo.



Carbon neutral
carbon neutral with Asendia on European transport. Exclusive of first and final mile delivery and activities of acquisitions



Vantaggi di e-PAQ per gli e-commerce di moda

- Consegna rapida e affidabile in oltre 200 destinazioni in tutto il mondo
- I clienti possono scegliere punti di consegna convenienti
- Il monitoraggio e le notifiche tengono i clienti aggiornati sullo stato di avanzamento dei pacchi
- Servizi con firma alla consegna
- Servizi di spedizioni standard
- Resi semplici ed economici con e-PAQ
- Opzioni personalizzabili come PUDO e pagamento in contrassegno disponibili
- Gestione doganale più opzioni prepagate o pagamento in contrassegno

Resi semplificati

Più di ogni altro settore, i resi sono cruciali per il successo dei brand online di moda e abbigliamento.

Asendia comprende le richieste e le aspettative dei clienti di moda e abbigliamento. Ecco perché abbiamo reso il nostro servizio di reso facile da usare, conveniente e affidabile. Con le opzioni prepagate e parzialmente pagate, la semplice integrazione IT per la stampa e il monitoraggio delle etichette e l'elaborazione rapida per rimborsi più rapidi, ti aiuteremo a trovare una soluzione di reso che offra ai tuoi clienti la migliore esperienza possibile.



Il **60%**
degli acquirenti controlla
la politica di reso prima di
effettuare un acquisto



Il **59%**
dei millennial non farebbe mai
acquisti con un e-commerce
che fa pagare i resi



Cosa dicono i nostri clienti

ADORE ME

“Asendia condivide i nostri stessi valori e riconosce quando le cose non sono perfette e sono sempre disposti a lavorare con noi per migliorare il servizio. Asendia attribuisce anche una notevole importanza alla sostenibilità, un valore incredibilmente importante anche per noi. ”

ADORE ME, marchio di biancheria intima con sede negli Stati Uniti e stimato cliente di Asendia

Adore Me ha iniziato con un forte interesse per il mercato statunitense, ma ha colto rapidamente l'opportunità di espandere il proprio modello di business in altri paesi di lingua inglese. La flessibilità e l'esperienza di spedizione internazionale di Asendia hanno reso possibile l'espansione globale di Adore Me senza soluzione di continuità.



Soluzione

Adore Me utilizza e-PAQ Plus per le consegne e i resi internazionali. La flessibilità del nostro servizio ha permesso al marchio di gestire la rapida crescita della domanda durante tutta la pandemia. La nostra rete di distribuzione ha permesso una perfetta integrazione in tutti gli Stati Uniti e in tutti i paesi di lingua inglese a livello internazionale, mentre la nostra tracciabilità e le notifiche assicurano che i clienti finali ricevano la migliore esperienza di consegna possibile – il che è vitale per una base clienti che è così attiva online.

NA-KD

“Asendia ha come valore aggiunto quello dell'esperienza e-commerce locale, che è importante poiché tutti i mercati sono locali. Conoscendo le diverse esigenze di ogni mercato, contribuiscono positivamente all'esperienza di consegna sui clienti di NA-KD: le nostre cifre di crescita per le destinazioni servite da Asendia parlano da sole. ”

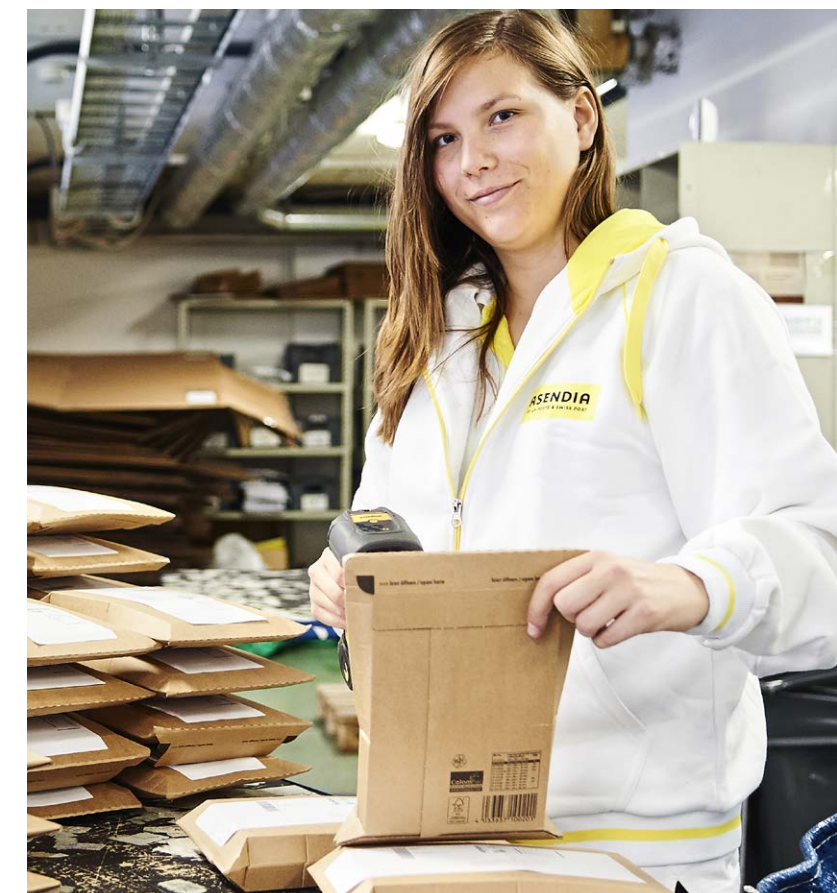
NA-KD, brand di moda online con sede in Svezia e una delle aziende in più rapida crescita in Europa

NA-KD ha riconosciuto che i mercati locali hanno caratteristiche tipiche e che l'ultima tratta della consegna è importante tanto quanto il resto del viaggio. Quindi volevano trovare un partner che fosse informato sulle diverse culture e comportamenti di acquisto, ma che fosse anche economico e affidabile.



Soluzione

Nel 2018, Asendia ha collaborato con NA-KD per entrare nel mercato B2C francese. La nostra conoscenza dei consumatori francesi ha contribuito a rendere l'espansione di NA-KD un grande successo e in seguito ci è stato affidato un altro mercato strategico: la Svizzera. Qui, NA-KD ha utilizzato la nostra esclusiva soluzione ibrida per la distribuzione finale dei pacchi. Con e-PAQ select, NA-KD beneficia delle nostre partnership con i migliori corrieri locali e del monitoraggio end-to-end per la consegna che rende i clienti sempre molto soddisfatti.



Parla con i nostri esperti oggi

e-PAQ consente di spedire rapidamente le merci, tracciare i pacchi e notificare ai clienti lo stato di avanzamento della spedizione. Con le nostre soluzioni di consegna e-commerce, offrirai ai tuoi clienti la migliore esperienza di consegna possibile, incentivando acquisti ripetuti e ottime recensioni.

Ovunque ti trovi, ovunque siano i tuoi clienti, ti aiuteremo a far crescere il tuo brand e-commerce di moda e abbigliamento.

Contatta Asendia oggi per maggiori informazioni o per avere un preventivo

www.asendia.it